



서울 Pay+ 가맹점 신청 매뉴얼

Ver. 1.3 | Date. 2025.01.16



INDEX

목차

1. 가맹점 신청

• 가맹점 신청하기	03
• 사업자등록번호 및 약관 동의	04
• 본인인증 및 신청자 정보 확인	05
• 사업자 정보	06
• 대표자 정보	07
• 가맹점 정보	08
• 정산 정보	09
• 서류 첨부	10
• 최종 확인	11
• 접수 완료	12

2. 신청 내역

• 신청 내역 보기	13
• 내역 리스트	14
• 상세 내역	15

서울 Pay

서울사랑상품권
가맹점 신청

1

가맹점 신청하기

신청 내역 보기

이용약관 >

<
가맹점 신청 안내
▼ ▲ ■ 12:00

1. 신청 가능 가맹점
 - (1) 사업자등록증을 소지하고
 - (2) 정상 영업 중 또는 영업 예정 중인 가맹점
2. 가입 제한 업종

개인정보 매매, 단단계, 대출, 디지털 자산(가상화폐, NFT 등), 사행성(도박), 상표권·저작권 침해물품, 상품권, 유가증권, 유사수신, 음란물·성매매, 장기 예약 회원제, 클라우드 펀딩, 투자/로또정보제공업, 판매 위법 상품, 포인트 충전, 허위/과장광고 상품, 기타 법률 위반 및 위반 가능성 상품 취급

※ 상단 제한 업종은 예시 사례입니다. 사례에 해당하지 않더라도 결재 제한 사유가 있다고 비즈플레이에서 판단하는 경우 가맹점 신청이 거절될 수 있습니다.

※ 제한 업종은 판매 형태(온라인/오프라인)에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

!

서울사랑상품권 가맹 제한 안내

서울시는 '지역사랑상품권법'과 관련 조례, 행정안전부의 '지역사랑상품권 종합지침' 개정사항을 준용하여 서울사랑상품권 가맹을 제한하고 있습니다. 다음 사항에 해당하는 매장을 포함하여 서류 심사에서 부적합 판단을 받은 매장은 서울사랑상품권 가맹점 등록이 불가합니다.

1. 사업자등록증 기준 사업장 소재지가 서울특별시 아님 경우
2. 대기업·중견기업 운영 직영 편의점, 음식점, 영화관 등

2
다음

**가맹점 서비스에서 서울Pay+ 가맹점을
신청해 주세요.**

No.	구분	설명
①	가맹점 신청하기	[가맹점 신청하기]를 클릭합니다.
②	가맹점 신청 안내 확인	가맹점 신청 안내사항을 확인 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.

1. 가맹점 신청 사업자등록번호 및 약관 동의

<
신규 가맹점 신청

신청하실 가맹점의
사업자등록번호를 입력해 주세요!

사업자 등록번호

1
1234567890

2
종사업장번호가 있나요?

☒ 네
☐ 아니요

0001

!
가맹점 신청안내

- 개인사업자는 대표자 본인만 「가맹점 가입 신청서」를 작성할 수 있습니다.
- 가입이 승인된 후 「가맹점 고객확인서」를 작성해 주세요. 고객확인제도를 수행하지 않은 가맹점은 결제가 제한될 수 있습니다.
- 단, 본사(본점)와 사업자등록번호가 같은 종된 사업장(프랜차이즈 직영점)인 경우 본사의 고객확인제도 정보 등록 및 심사가 진행되면 고객확인제도를 중복 수행하지 않아도 됩니다. 재이행 시점 도래 시에도 본사가 고객확인제도 이행을 완료하면 종된 사업장에 자동 적용됩니다.

다음

<
신규 가맹점 신청

3
아래 약관에 동의해 주세요.

전체 동의

☒ 서울사랑상품권 가맹점 약관 (필수)

>

다음

사업자등록번호를 입력 후,
가맹점 신청 약관에 동의해 주세요.

No.	구분	설명
①	사업자등록번호	신청하려는 가맹점의 사업자등록번호를 입력합니다.
②	종사업장번호 존재 여부 및 입력	하나의 사업자번호로 매장을 여러 개 보유하고 있는 경우는 종사업장번호를 입력하여 각 매장별로 가입이 가능합니다. 종사업장번호가 없는 경우는 '아니요'를 선택합니다. : 종사업장번호란 부가가치세법상 사업자단위과세를 적용받는 사업자의 '종사업장 구분 코드'로서 숫자 4자리입니다. : 사업자등록증에서 종사업장번호를 확인할 수 있습니다. 사업자등록번호가 동일해도 종사업장번호가 다르다면, 서로 다른 가맹점으로 취급합니다.
③	약관 동의	가맹점 약관에 동의합니다.

1. 가맹점 신청 본인인증 및 신청자 정보 확인

신규 가맹점 신청

1 신청자의 본인인증을 진행해 주세요.

☒ 본인인증 필수항목 모두 동의

홍길동

970101 - 1

KT 01012345678

123456 2:54 인증번호 재요청

다음

신규 가맹점 신청

2 신청자 정보를 확인해 주세요.

이름 홍길동
생년월일 19970112
휴대폰번호 01012345678

3 위 신청자가 사업자의 대표자인가요?
☒ 네 ☐ 아니요, 대리인입니다.

다음

본인인증을 진행하고,
신청자 정보를 확인해 주세요.

No.	구분	설명
①	본인인증	본인인증을 진행합니다.
②	정보 확인	신청내역에서 아래의 정보를 확인합니다. (1) 이름 (2) 생년월일 (3) 휴대폰번호
③	대표자 여부	사업자의 대표자인 경우 '네'를 선택합니다. ★ 개인사업자는 대표자 본인만 가맹점 가입 신청을 할 수 있습니다.

1. 가맹점 신청 사업자 정보

개인

1

2

3

4

5

가입 신청서

1

2

3

4

5

사업자 정보

사업자등록번호 : 641-56-00657

사업자구분 : 부가가치세 일반과세자

종사업장번호 : 0002

상호

사업자등록증과 동일한 상호 입력

사업장 소재지

우편번호

주소 검색

상세주소 입력

직전 사업연도 매출액

직전 사업연도 매출을 선택해 주세요.

저장 후 다음 단계

법인

1

2

3

4

5

가입 신청서

1

2

3

4

5

사업자 정보

사업자등록번호 : 641-56-00657

사업자구분 : 부가가치세 일반과세자

종사업장번호 : 0002

상호

사업자등록증과 동일한 상호 입력

사업장 소재지

우편번호

주소 검색

상세주소 입력

직전 사업연도 매출액

직전 사업연도 매출을 선택해 주세요.

저장 후 다음 단계

사업자 정보를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	기본 정보 입력 (개인)	개인 사업자일 때 아래의 사업자 정보를 입력합니다. (1) 사업자등록증 상의 상호 (2) 사업자등록증 상의 사업장 소재지 (3) 직전 사업연도 기준 매출액 (4) 사업자등록증 상의 사업자 유형 (5) 상시 근로자 수 (선택)
②	기본 정보 입력 (법인)	법인 사업자일 때 아래의 사업자 정보를 입력합니다. (1) 사업자등록증 상의 상호 (2) 사업자등록증 상의 사업장 소재지 (3) 직전 사업연도 기준 매출액 (4) 사업자등록증 상의 사업자 유형 (5) 상시 근로자 수 (선택) (6) 법인등록번호

1. 가맹점 신청 대표자 정보

개인

<
가입 신청서

2

1 대표자 정보

사업자등록증 상의 대표자 정보를 입력해 주세요.

대표자 성명

대표자 이름 입력

대표자 생년월일

8자리 숫자만 입력

대표자 휴대폰 번호

숫자만 입력

저장 후 다음 단계

법인

<
가입 신청서

2

2 대표자 정보

사업자등록증 상의 대표자 정보를 입력해 주세요.

대표자 성명

대표자 이름 입력

대표자 생년월일

8자리 숫자만 입력

대표자 업무용 전화번호 (유/무선 모두 가능)

숫자만 입력

저장 후 다음 단계

대표자 정보를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	대표자 정보 입력 (개인)	개인사업자일 때 아래의 대표자 정보를 입력합니다. (1) 대표자 성명 (2) 대표자 생년월일 (3) 대표자 휴대폰번호 ★ 신청 시 작성한 대표자 휴대폰번호로 '가맹점 서비스' 가맹점 인증이 가능합니다.
②	대표자 정보 입력 (법인)	법인사업자일 때 아래의 사업자 정보를 입력합니다. (1) 대표자 성명 (2) 대표자 생년월일 (3) 대표자 업무용 전화번호 : 유/무선 번호 모두 입력 가능합니다.

개인

12:00

<
가입 신청서

●
3
●

1

가맹점 정보

- 직접 가맹점 서비스를 이용하여 매장을 관리할 가맹점주(점장) 정보를 입력해 주세요. 가맹점주(점장)만 가맹점 서비스에 가맹점을 등록할 수 있어요.
- 고객에게 안내될 가맹점 정보를 입력해 주세요. 가맹점명, 가맹점 주소, 가맹점 전화번호, 업종 정보는 불특정 다수 고객에게 노출될 수 있어요.

☐ 사업자 정보와 동일합니다.

가맹점주(점장)명

가맹점주 이름 입력

가맹점주(점장) 휴대폰번호

숫자만 입력

가맹점주(점장) 이메일

이메일 입력

▼

직접입력

저장 후 다음 단계

포인

12:00

<
가입 신청서

3

1 가맹점 정보

- 직접 가맹점 서비스를 이용하여 매장을 관리할 가맹점주(점장) 정보를 입력해 주세요. 가맹점주(점장)만 가맹점 서비스에 가맹점을 등록할 수 있어요.
- 고객에게 안내될 가맹점 정보를 입력해 주세요. 가맹점명, 가맹점 주소, 가맹점 전화번호, 업종 정보는 불특정 다수 고객에게 노출될 수 있어요.

☐ 사업자 정보와 동일합니다.

가맹점주(점장)명

가맹점주(점장) 휴대폰번호

가맹점주(점장) 이메일

가맹점 정보를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	가맹점 정보 입력	개인/법인사업자일 때 아래의 가맹점 정보를 입력합니다. (1) 가맹점주(점장)명 (2) 가맹점주(점장) 휴대폰번호 ★ 신청 시 작성한 가맹점주(점장) 휴대폰번호로 '가맹점 서비스'가 '가맹점 인증'이 가능합니다. (3) 가맹점주(점장) 이메일 (4) 가맹점명 (5) 가맹점 주소 (6) 가맹점 전화번호 (7) 가맹점 업종 코드 : 검색 버튼을 클릭하여 업종 코드 검색 및 선택 (8) 가맹점 추가 정보 - 신용카드 가맹점 여부 - 제로페이 가맹점 여부 - VAN 정보 (선택)

개인

가맹점 가입 신청서

<

가맹점 가입 신청서

●●●●4●

1

간편 가입 프랜차이즈

특정 프랜차이즈 체인점은 정산 정보를 제출하지 않아도 됩니다. 본사를 통해 정산하는 프랜차이즈 체인점인 경우 본사 정책에 따라 서울사랑상품권 결제QR을 제공하지 않습니다.

[간편 가입 프랜차이즈 보기 >](#)

간편 가입 대상 프랜차이즈 체인점입니까?

☐ 네 ☒ 아니요

2

정산 계좌 정보

대표자 명의의 계좌 정보를 입력해 주세요.

입금 은행

입금 은행 선택

▼

3

입금 계좌 번호

입금 계좌 번호

저장 후 다음 단계

법인

12:00

가맹점 가입 신청서

<

가맹점 가입 신청서

1

간편 가입 프랜차이즈

특정 프랜차이즈 체인점은 정산 정보를 제출하지 않아도 됩니다. 본사를 통해 정산하는 프랜차이즈 체인점인 경우 본사 정책에 따라 서울사랑상품권 결제QR을 제공하지 않습니다.

[간편 가입 프랜차이즈 보기 >](#)

간편 가입 대상 프랜차이즈 체인점입니까?

☐ 네 ☒ 아니요

2

정산 계좌 정보

법인/단체 명의의 계좌 정보를 입력해 주세요.

입금 은행

입금 은행 선택

3

입금 계좌 번호

입금 계좌 번호

저장 후 다음 단계

정산 정보를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	간편 가입 프랜차이즈 여부	간편 가입 프랜차이즈 해당 여부를 선택합니다. ★ 간편 가입 프랜차이즈에 해당하는 경우 본사를 통해 정산하므로 정산 정보를 입력하지 않아도 됩니다.
②	정산 정보 입력	개인/법인사업자일 때 아래의 가맹점 정보를 입력합니다. (1) 입금 은행 (2) 입금 계좌 번호 : 입금 은행명과 입금 계좌번호를 입력한 후 [실명인증] 버튼 클릭 시, 계좌 실명인증(=예금주 조회)을 진행합니다. ★ (개인사업자인 경우) 대표자 생년월일, (법인사업자인 경우) 사업자등록번호를 정확히 입력해야만 예금주명 확인이 가능합니다. - 개인 계좌: 대표자 생년월일 (8자리) <대표자 정보> 화면에서 기입했음 - 법인 계좌: 사업자등록번호 (10자리) <사업자등록번호> 화면에서 기입했음 (3) 정산 담당자 성명 (4) 정산 담당자 휴대폰번호 (5) 세금 계산서 이메일 (6) 위수탁 세금계산서 발행 동의 여부
③	입금 계좌 번호	해당 계좌로 '매장 QR코드 스캔하기(QR결제)' 및 '비대면결제' 건에 대한 정산금이 입금됩니다. ★ '나의 QR/바코드 보여주기(POS결제)' 및 '터치결제(MST결제)' 건에 대한 정산은 하나카드에 등록된 정산 계좌로 하나카드 결제분과 합산되어 통합 정산됩니다.

개인

12:00

<

가맹점 가입 신청서

●
●
●
5

1

서류 첨부

- 서류 정보를 가리지 않도록 모든 모서리가 나온 이미지를 사용해 주세요.
- zip 파일은 압축을 풀어서 하나씩 첨부해 주세요.
- excel, docs, hwp 등 문서 파일은 pdf 파일로 변환하여 첨부해 주세요.
- 첨부 가능 확장자: jpg, jpeg, png, pdf, tiff
- 용량: 파일 하나당 10MB 이하

사업자 등록증

사업자등록증, 사업자등록증명원(발급 3개월 이내), 고유번호증
(비영리법인/단체) 중 보유하신 서류를 첨부해 주세요.

파일 첨부하기
>

정산 계좌 통장 사본 (간편 가입 프랜차이즈는 선택)

정산 계좌 정보에 입력한 것과 동일한 통장 사본을 첨부해 주세요.

파일 첨부하기
>

신청서 한눈에 보기

부인

<
가맹점 가입 신청서

●
●
●
5

2

서류 첨부

- 서류 정보를 가리지 않도록 모든 모서리가 나온 이미지를 사용해 주세요.
- zip 파일은 압축을 풀어서 하나씩 첨부해 주세요.
- excel, docs, hwp 등 문서 파일은 pdf 파일로 변환하여 첨부해 주세요.
- 첨부 가능 확장자: jpg, jpeg, png, pdf, tiff
- 용량: 파일 하나당 10MB 이하

사업자 등록증

사업자등록증, 사업자등록증명원(발급 3개월 이내), 고유번호증 (비영리법인/단체) 중 보유하신 서류를 첨부해 주세요.

3

파일 첨부하기
>

정산 계좌 통장 사본 (간편 가입 프랜차이즈는 선택)

정산 계좌 정보에 입력한 것과 동일한 통장 사본을 첨부해 주세요.

파일 첨부하기
>

신청서 한눈에 보기

가입 신청 필수 서류를 첨부해 주세요.

No.	구분	설명
①	서류 첨부 (개인)	개인사업자일 때 서류 항목은 4개입니다. (필수 3개, 선택 1개) (1) 필수 - 사업자등록증 - 정산 계좌 통장 사본(간편 가입 프랜차이즈는 선택 사항) - 매출액 확인 서류(신설사업자는 선택 사항) 과세사업자(개인/법인) : 부가가치세과세표준증명원 면세사업자(개인) : 부가가치세면세사업자수입금액증명원 면세사업자(법인) : 매출계산서합계표 (2) 선택 - 영업 사실 확인 서류 영업허가증, 영업신고증, 영업등록증 중 택 1
②	서류 첨부 (법인)	법인사업자일 때 서류 항목 7개입니다. (필수 5개, 선택 2개) (1) 필수 - 사업자등록증 - 정산계좌통장사본(간편 가입 프랜차이즈는 선택 사항) - 법인등기부등본(비영리법인/단체는 고유번호증 대신 첨부) - 법인인감증명서(비영리법인/단체는 고유번호증 대신 첨부) 과세사업자(개인/법인) : 부가가치세과세표준증명원 면세사업자(개인) : 부가가치세면세사업자수입금액증명원 면세사업자(법인) : 매출계산서합계표 (2) 선택 - 영업 사실 확인 서류 영업허가증, 영업신고증, 영업등록증 중 택 1 - 대리인위임장
③	파일 첨부	클릭하여 파일을 업로드합니다.

1. 가맹점 신청 최종 확인

개인

신청서 한눈에 보기

작성한 내용이 사실과 다른 경우 가맹점 가입이 거절될 수 있습니다. 마지막으로 꼼꼼하게 확인해 주세요!

1 기본 정보

1. 사업자 정보

- 사업자등록번호: 110-10-12345

- 사업자구분: 부가가치세 과세사업자

- 종사업장번호: 0002

- 상호: WeCafe

- 사업장 소재지: (12345) 서울특별시 강남구 압구정로42길 50, 102호

- 직전 사업연도 매출액: 연매출 3억원 이하

- 사업자 유형: 면세사업자(개인)

- 상시 근로자수 (선택): 0명

2

수정하기

사장님 정보

2. 대표자 정보

- 대표자 성명: 홍길동

- 대표자 생년월일: 19970112

- 대표자 휴대폰번호: 01012345678

수정하기

법인

신청서 한눈에 보기

작성한 내용이 사실과 다른 경우 가맹점 가입이 거절될 수 있습니다. 마지막으로 꼼꼼하게 확인해 주세요!

1 기본 정보

1. 사업자 정보

- 사업자등록번호: 110-85-12345

- 사업자구분: 부가가치세 과세사업자

- 종사업장번호: 0004

- 상호: (주)서울카페

- 사업장 소재지: (12345) 서울특별시 강남구 압구정로42길 50, 102호

- 직전 사업연도 매출액: 연매출 3억원 초과~5억원 이하

- 사업자 유형: 면세사업자(법인)

- 상시 근로자수 (선택): -

- 법인등록번호: 1234567890123

2

수정하기

사장님 정보

2. 대표자 정보

- 대표자 성명: 홍길동

- 대표자 생년월일: 19970112

- 대표자 업무용 전화번호: 01012345678

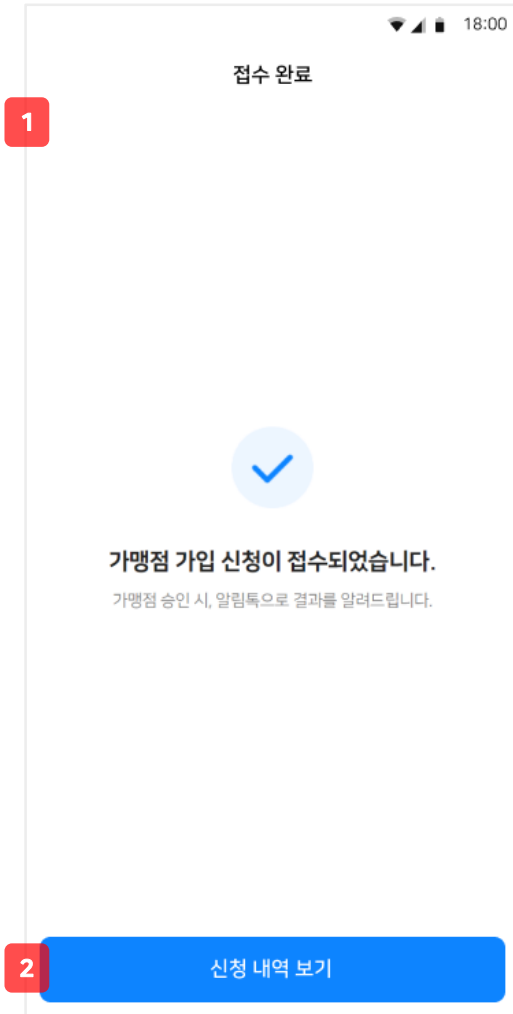
수정하기

가입 신청서를 최종 확인해 주세요.

No.	구분	설명
①	입력 정보 확인	입력한 정보가 정확한지 확인해 주세요. (1) 사업자 정보 (2) 대표자 정보 (3) 가맹점 정보 (4) 가맹점 추가 정보 (5) 간편 가입 프랜차이즈 (6) 정산 계좌 정보 (법인사업자인 경우 법인/단체 명의, 개인사업자인 경우 대표자 명의) (7) 정산 담당자 정보 (8) 서류 첨부
②	수정하기	클릭하여 입력한 정보를 수정할 수 있습니다.

11

1. 가맹점 신청 접수 완료



접수 완료 여부를 확인해 주세요.

No.	구분	설명
①	접수 완료	가맹점 가입 신청이 정상적으로 완료된 화면입니다. 가맹점 가입이 승인되면 알림톡으로 결과를 알려드립니다.
②	신청 내역 보기	클릭하여 신청 내역을 확인할 수 있습니다.

2. 신청 내역 신청 내역 보기



서울사랑상품권 가맹점 신청

가맹점 신청하기

1

신청 내역 보기

[이용약관 >](#)

 신규 가맹점 신청

2

신청자의 본인인증을 진행해 주세요.

☒ 본인인증 필수항목 모두 동의

홍길동

970101 - 1

KT 01012345678

123456 2:54 인증번호 재요청

다음

본인인증을 진행하고,
신청 내역을 확인해 주세요.

No.	구분	설명
①	신청 내역 보기	[신청 내역 보기]를 클릭합니다.
②	본인인증	본인인증을 진행합니다.

2. 신청 내역 내역 리스트



신청 내역 리스트를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	신청 내역	신청 내역에서 아래의 정보를 확인합니다. (1) 신청서 생성일 (2) 가맹점명 (3) 사업자등록번호 (4) 종사업장번호(해당하는 경우) (5) 신청서 접수일(최종 제출한 경우) (6) 신청내역 별 상태값 - 작성 중 : 아직 신청서를 최종 제출하지 않은 상태입니다. : [이어서 하기] 버튼 클릭 시, 작성 중이던 <가입 신청서> 화면으로 이동 - 심사중/승인/승인거절 : [자세히 보기] 버튼 클릭 시, <상세 내역> 화면으로 이동

<

가맹점 신청 내역

12:00

1

2025년 01월 10일

서울 Cafe

사업자등록번호 110-10-12345
종사업장번호 0002

작성 중

이어서 하기 >

2024년 12월 15일

서울 청년 스터디 카페

사업자등록번호 110-10-54321

신청서 접수 2024.12.27

서울사랑상품권 가맹점

심사중

자세히 보기 >

<

상세 내역

12:00

1

서울 청년 스터디 카페

접수일 2024.12.27

사업자등록번호 110-10-12345

종사업장번호 0001

2

서울사랑상품권 가맹점

심사상태 승인

가맹점주 홍*등 (010-****-5678)

정산계좌 (KB국민은행) *****3456 (주)위**

<

상세 내역

12:00

서울 청년 스터디 카페

접수일 2024.12.27

사업자등록번호 110-10-12345

종사업장번호 0001

서울사랑상품권 가맹점

심사상태 승인거절 (사유-가맹점 주소)

※ '가맹점 가입 신청서'로 제출한 '가맹점 주소'가 서울특별시*가 아닌 경우 서울사랑상품권 가맹점 가입이 불가합니다.

신청 내역 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	신청 내역 상세	신청한 건에 대한 기본정보를 확인합니다. (1) 가맹점명 (2) 신청서 접수일 (3) 사업자등록번호 (4) 종사업장번호(해당하는 경우)
②	서울사랑상품권 가맹점	(1) 심사상태 (2) 가맹점주: [가맹점주명] [휴대폰번호] (3) 정산계좌: [은행명] [계좌번호] [계좌실명] ★ 간편 가입 프랜차이즈인 경우 정산계좌는 “해당 사항 없음”으로 표기됩니다.